

Додаток 5

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг оператора газорозподільної системи

за 2 квартал 2020 року

(квартал)

Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	Термін подання
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Суб'єкт господарювання:

Місцезнаходження:

ВАТ "Кіровоградгаз"

(найменування)

м.Кропивницький, вул. А.Тарковського, 67

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням строку виконання, %	Примітки
A	B	1	2	3	4	5	6
S1	010	53	x	12,87	0	0	
S1.1	015	9	x	4,12	0	0	
S1.1.1	020	8	до 10 робочих днів	3,88	0	0	
S1.1.2	025	1	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	6	0	0	
S1.2	030	1	не більше 15 календарних днів	5	0	0	

Причини звернення відповідно до переліку

Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:

надання дозволу на прислання, проекту договору на прислання, технічних умов прислання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про прислання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:

без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)

у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)

погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)

S1.3	надання додаткової угоди до договору на приднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	1	до 10 робочих днів	1	0	0
S1.4	надання послуги з приднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040	9	протягом строку, визначеного договором на приднання до ГРМ	64,78	0	0
S1.5	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтвердних документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приднання, у тому числі:	045	8	x	1,75	0	0
S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на приднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	5	до 10 робочих днів	1,6	0	0
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на приднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	3	до 15 робочих днів	2	0	0
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	25	x	1,68	0	0
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	21	до 5 робочих днів	1,71	0	0
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	4	до 10 робочих днів	1,5	0	0
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	0	до 10 робочих днів	0	0	0
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	12	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	25,58	0	0
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	59	x	1,69	0	0
S4.1	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	41	до 2 робочих днів	1,8	0	0
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	18	до 5 робочих днів	1,44	0	0
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	28	x	1,82	0	0
S5.1	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	26	до 5 робочих днів	1,81	0	0
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	2	до 10 робочих днів	2	0	0

		115	1	X	5	0	0
S6	Якість природного газу, у тому числі:						
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	120	0	X	0	0	0
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	0	до 2 робочих днів	0	0	0
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	0	до 5 робочих днів	0	0	0
S6.2	надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	1	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запиту споживача	5	0	0
S7	Приладовий облік природного газу, у тому числі:	140	33	X	4,42	2	ФМ
S7.1	позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	145	25	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення повірки	4,56	2	ФМ
S7.2	експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	150	8	протягом 10 робочих днів з дня складання протоколу	4	0	0
S8	Письмове звернення побутового споживача, зокрема:	155	44	до одного місяця	13,2	0	0
S8.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160	0	до одного місяця	0	0	0
S8.1.1	скарги щодо якості природного газу	165	0	до одного місяця	0	0	0
S8.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	170	0	до одного місяця	0	0	0
S8.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	175	0	до одного місяця	0	0	0
S9	Письмове звернення побутового споживача (громадянин(ина)) (стаття 20**), зокрема:	180	125	до одного місяця	11,62	0	0
S9.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	0	до одного місяця	0	0	0
S9.1.1	скарги щодо якості природного газу	190	0	до одного місяця	0	0	0
S9.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	195	0	до одного місяця	0	0	0
S9.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	0	до одного місяця	0	0	0

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2016 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

** Закон України «Про звернення громадян».
ФМ - форс-мажор

Голова правління ВАТ "Кіровоградгаз"

Виконавць

Телефон:
(0522) 36-11-49

Факс:

Електронна пошта:

Andrushko.Tatyana@Kigas.com

С.О.Осіньський
(П. І. Б.)

Т.А.Андрушко
(П. І. Б.)

