

Додаток 5

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг оператора газорозподільної системи

за 4 квартал
(квартал) 2017 року

Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	Термін подання
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Суб'єкт господарювання:

ВАТ "Кіровоградгаз"

Місцезнаходження:

25006 м. Кропивницький, вул. Арсенія Тарковського, 67

(найменування)

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуг	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням устанавленого строку виконання, %	Примітки
A	Б	B	1	2	3	4	5	6
S1	Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі: надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у тому числі:	010	15	x	35	0	0	
S1.1		015	39	x	5	0	0	
S1.1.1	без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	020	28	до 10 робочих днів	5	0	0	
S1.1.2	у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	11	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди власника газових мереж	6	0	0	
S1.2	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030	1	не більше 15 календарних днів	7	0	0	

	надання додаткової угоди до договору на приднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	1	до 10 робочих днів	5	0	0
S1.3	надання послуги з приднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040	15	протягом строку, визначеного договором на приднання до ГРМ	25	0	0
S1.4	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтвердних документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у точці приднання, у тому числі:	045	44	x	3	0	0
S1.5.1	у міській місцевості (якщо договором на приднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	22	до 10 робочих днів	3	0	0
S1.5.2	у сільській місцевості (якщо договором на приднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	22	до 15 робочих днів	3	0	0
S1.6	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу на відповідний період, у тому числі:	060	295	x	3,5	0	0
S1.6.1	у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	244	до 5 робочих днів	3,5	0	0
S1.6.2	у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	51	до 10 робочих днів	3,5	0	0
S2	Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	075	4	до 10 робочих днів	5	0	0
S3	Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	080	131	повідомлення не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення газопостачання (розподілу природного газу)	6,2	0	0
S4	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (розподілу природного газу), у тому числі:	085	472	x	2,2	0	0
S4.1	у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	279	до 2 робочих днів	1,85	0	0
S4.2	у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	193	до 5 робочих днів	2,55	0	0
S5	Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	25	x	1,3	0	0
S5.1	у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	18	до 5 робочих днів	1,20	-	-
S5.2	у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	7	до 10 робочих днів	1,4	0	0

S6	Якість природного газу, у тому числі:	115	1	x	2	0	0
S6.1	перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви споживача, у тому числі:	120	1	x	2	0	0
S6.1.1	у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	1	до 2 робочих днів	2	0	0
S6.1.2	у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	0	до 5 робочих днів	0	0	0
S6.2	надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	0	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запиту споживача	0	0	0
S7	Приладовий облік природного газу, у тому числі:	140	357	x	4,15	0	0
S7.1	позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	145	349	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення повірки	4,3	0	0
S7.2	експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	150	8	протягом 10 робочих днів з дня складання протоколу	4	0	0
S8	Письмове звернення побутового споживача, зокрема:	155	2	до одного місяця	10	0	0
S8.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160	0	до одного місяця	0	0	0
S8.1.1	скарги щодо якості природного газу	165	0	до одного місяця	0	0	0
S8.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	170	0	до одного місяця	0	0	0
S8.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	175	0	до одного місяця	0	0	0
S9	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	180	116	до одного місяця	12,34	0	0
S9.1	скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	4	до одного місяця	11	0	0
S9.1.1	скарги щодо якості природного газу	190	0	до одного місяця	0	0	0
S9.1.2	скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу природного газу)	195	0	до одного місяця	0	0	0
S9.1.3	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	4	до одного місяця	11	0	0

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1379/27824.

** Закон України «Про звернення громадян».

В.о.Голови Правління ВАТ "Кіровоградгаз"

Виконавець

Телефон:
(0522) 36-11-49

Факс:
(0522) 36-11-49



І.І.Борділько
(П. І. Б.)

Т.А.Андрушко
(П. І. Б.)

Електронна пошта:
Andrushko.Tatyana@Kigas.com